Support-Formateur DuoNET (H/F, CDI)

Présentation société :

Ars Data est un éditeur de logiciels de gestion d'établissements à caractère pédagogique (ERP) pour les villes et collectivités territoriales en France et au Luxembourg.

Missions confiées :

- Support auprès de nos clients sur des demandes fonctionnelles,
- Formations fonctionnelles sur l'utilisation d'un ERP comme DuoNET auprès de nos clients (sur site, comme à distance)

Environnement

- ZenDesk,
- Team Viewer
- Pack Office

Formation requise :

- Niveau d'études : Bac+2 ou plus

Compétences :

- **Rigueur**, méthode, autonomie, ouverture d'esprit, créativité et réactivité
- Aisance dans la communication orale comme écrite
- Capacité à appréhender le contexte fonctionnel de DuoNET
- Bonnes connaissances de Microsoft Office
- Langue française orale et écrite : très bon niveau exigé
- Niveau d'anglais correct souhaité
- Bon sens de tous les instants et en toute situation

Lieu : Ramonville Saint-Agne – Toulouse (accessible métro/bus)

Rémunération : selon profil et expérience.

Pour postuler, merci d'adresser votre CV et lettre de motivation à « ***candidatures@arsdata.fr*** » en mettant « Support 2018 » dans le **sujet**.

Ars Data Sarl
Parc Technologique du Canal – 20 rue Hermès – 31520 Ramonville Saint-Agne
Tél : +33 (0) 5 62 88 37 92 Email : admin@arsdata.fr